



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน  
 เลขที่รับ..... 5 ..... / 2566  
 วันที่..... 4 ..... / ม.ค. / 66  
 เวลา..... 9.35 ..... น.

ที่ ลป ๐๗๑๘/ว ๕๓๘

ที่ว่าการอำเภอจาว  
 ถนนพหลโยธิน ลป ๕๒๑๑๐

๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหลวงเหนือ/ นายกเทศมนตรีตำบลหลวงใต้/ นายกองค้การบริหารส่วนตำบล  
 ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดลำปาง ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๓๐๖ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งจากสภาองค์กรของผู้บริโภค (سوب.) ขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสาร  
 ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์รุ่นที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่  
 ไม่ปลอดภัยให้เข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่ม  
 ประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัด  
 ลำปางแจ้งไปยังหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์ดังกล่าวในพื้นที่ทราบต่อไป  
 รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

เรียน นายก อบต. บ้านอ้อน  
 ๑. ขาว แจ้งขอความร่วมมือ  
 ในกาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ที่คุ้มครอง  
 ผู้บริโภค  
 คือไปตรวจทราบ  
 คือไปตรวจทราบ หน้าที่ราชการ  
 (นางสาวบุญญา ผ่องใส)  
 เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย

ขอแสดงความนับถือ  
  
 (นายวันชัย เกตุแก้ว)  
 นายอำเภอจาว

- เฝ้านพภก อบ. / ปลัด อบ.  
 - เพื่อไปตรวจทราบ อนุกรม  
 ประสานงาน  
  
 (นางสาวธามวดี สุวรรณเก)  
 หัวหน้าสำนักปลัด  
 5 ม.ค. 66



- เฝ้านพภก อบ.  
 ประสานงาน  
  
 (นางสาวธามวดี สุวรรณเก)  
 หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน  
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน  
 5 ม.ค. 66

ที่ทำการปกครองอำเภอจาว  
 กลุ่มงานบริหารงานปกครอง  
 ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โทร. ๐-๕๔๒๖-๑๕๓๒

- ๒๐๖๖๖๖  
 - ๗๖๖๖๖๖

นางอำพร คิตตาโย  
 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านอ้อน

ดตล:



ที่ ลป ๐๐๑๗.๑ / ๒๒๗ / ๓๐๖

ศาลากลางจังหวัดลำปาง  
ถนนชิราวุธดำเนิน ลป ๕๒๐๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีนครลำปาง นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร  
นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย และนายกเทศมนตรีเมืองลี้มแรด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ สคบ.คพ.ว.๗๕๔/๒๕๖๕  
ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งสภาองค์กรของผู้บริโภค (สคบ.) ขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์รุ่นที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยให้เข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่มประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง จึงขอความอนุเคราะห์ให้จังหวัดลำปางแจ้งไปยังหน่วยงานของรัฐ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์ดังกล่าวในพื้นที่ที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชวนิช งามเยี่ยม)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

เรียน นายอำเภอ ๒ แห่ง  
เพื่อโปรดทราบ  
ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้ง จาก  
สภาองค์กรของผู้บริโภค (สคบ.) ขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้แก่  
ประชาชนและเจ้าของรถยนต์ ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัย  
ยี่ห้อ ทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย  
ให้เข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์  
จึงขอแจ้ง อำเภอ ประชาสัมพันธ์ และ แจ้ง อปท. ใน  
พื้นที่ ทราบ

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐ ๕๕๓๕ ๑๒๑๑

นายอำเภอ  
(นายวันชัย เกตุแก้ว)  
นายอำเภอ  
นายอำเภอ





ศาลากลางจังหวัดลำปาง  
สภาองค์กรของผู้บริโภค  
The Thai Consumer Organization

1746  
6 มี.ค. 2565  
สำนักงานจังหวัดลำปาง  
เลขที่รับ 6225  
วันที่ 20 มี.ค. 2565

ที่ สอบ.คพ.ว.๗๕๔/๒๕๖๕

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์เตือนภัยเรื่อง ดุลยนิรภัยทาคาตะของสภาองค์กรของผู้บริโภค

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค (สอบ.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สภาองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภคมีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน

สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเพื่อให้ผู้ใช้รถยนต์ที่ติดตั้งดูลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนดูลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จากยอดรถยนต์ที่มีปัญหาทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน ปัจจุบันคาดว่าจะยังมีรถยนต์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖,๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่มาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสภาองค์กรของผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่มประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง

สภาฯ จึงเรียนมายังท่าน ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์รุ่นที่เข้าข่ายต้องเข้ารับบริการเปลี่ยนดูลมนิรภัยที่มีชื่อตามทะเบียนรถยนต์ของกรมการขนส่งทางบกให้เร่งเปลี่ยนดูลมนิรภัยโดยเร็ว เพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นสำคัญ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภค ขอความกรุณาท่าน โปรดแจ้งผลการดำเนินการกลับมายังสภาฯ ทราบในเบื้องต้นทางอีเมล [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th) ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายโสภณ นูวรรณ์)

หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค  
ปฏิบัติงานแทน เลขานุการสภาองค์กรของผู้บริโภค

ติดต่อประสานงาน ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค  
นางสาวปาลิตา วาริศรี เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โทร. ๐๘๑ ๑๓๔๙๒๑๖  
อีเมล [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th)

สภาองค์กรของผู้บริโภค

อาคาร 31 ทาวเวอร์ แกรนด์ พาร์ค 9 ห้องเลขที่ W01 W19 H15 และ H16 ชั้นที่ 30 เลขที่ 9 ถนนพหลโยธิน แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310





# เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

10 พฤษภาคม 2565



**ยี่ห้อ / รุ่น / ปีการผลิต ของรถ ที่ต้องมีการเรียกคืนถุงลมนิรภัย**

TOYOTA	
ALTIS	2001 - 2013
VIOS	2003 - 2004 2007 - 2013
YARIS	2006 - 2013
CAMRY	2001 - 2006
ALPHARD	2008 - 2014
LEXUS IS	2006 - 2012
LEXUS RX	2015 - 2016

NISSAN	
MARCH	2010 - 2011
NAVARA	2007 - 2014
TIIDA	2006 - 2012
SUNNY NEO	2000 - 2006
TEANA	2004 - 2008
CEFIRO	2002
ALMERA	2011
X-TRAIL	2004 - 2005

BMW	
1 series	2008 - 2016
2 series	2013 - 2015
3 series	1998 - 2017
4 series	2013 - 2017
5 series	2000 - 2017
6 series	2012 - 2013
X1	2010 - 2017
X3	2005 - 2016
X4	2016 - 2017
X5	2000 - 2018
X6	2008 - 2016
M2	2015 - 2017
M3	2015
M4	2016 - 2017

HONDA	
ACCORD	1998 - 2000 2003 - 2012
CITY	1999 2003 - 2013
CIVIC	2001 - 2014
CR-V	1998 - 2000 2002 - 2011 2013
JAZZ	2004 - 2006 2009 - 2013
FREED	2009 - 2013
BRIO	2012 - 2014
STREAM	2002 - 2004
ODYSSEY	2004 - 2006
AMAZE	2014

MITSUBISHI	
TRITON	2005 - 2014
LANCER	2006
DELICA SPACE WAGON	2015
PAJERO	2008 - 2009

MAZDA	
MAZDA2	2009 - 2014
BT-50	2004 - 2009
CX-9	2009 - 2012
RX-8	2003 - 2006
MAZDA6	2006

CHEVROLET	
Cruze	2011 - 2015
Sonic	2013 - 2014
Suburban	2007 - 2008
Tahoe	2013

FORD	
RANGER	1998 - 2000 2004 - 2014
EVEREST	1998 - 2000 2004 - 2014

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 มี.ค. 65 ที่มา : TAIAC)

จำนวนรถที่ต้องแก้ไข 1,725,816 คัน

จำนวนรถที่แก้ไขแล้ว (จนถึง พ.ค. 2558) 1,045,336 คัน

จำนวนรถที่รอแก้ไข 680,480 คัน

ตรวจสอบยี่ห้อ และรุ่นรถยนต์ ที่ต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย <https://bit.ly/39NzQOE>



## สภาองค์กรของผู้บริโภค (สอบ.) เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย ที่ไม่ได้มาตรฐาน

จากกรณีที่มีผู้เสียชีวิตจากการระเบิดของถุงลมนิรภัยขณะเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการยืนยันจากการชันสูตรว่าเกิดจากเศษโลหะของชิ้นส่วนถุงลมนิรภัยที่ตกมาตรฐาน ยี่ห้อทาคาตะ (Takata) นั้น สอบ.เรียกร้องบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ ให้เปลี่ยนถุงลมยี่ห้อนี้ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียชีวิตให้กับผู้บริโภค ซึ่งขณะนี้ ยังมีรถยนต์ในไทยที่ยังใช้งานอยู่ กว่า 600,000 คัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายนี้

**ร้องเรียน**





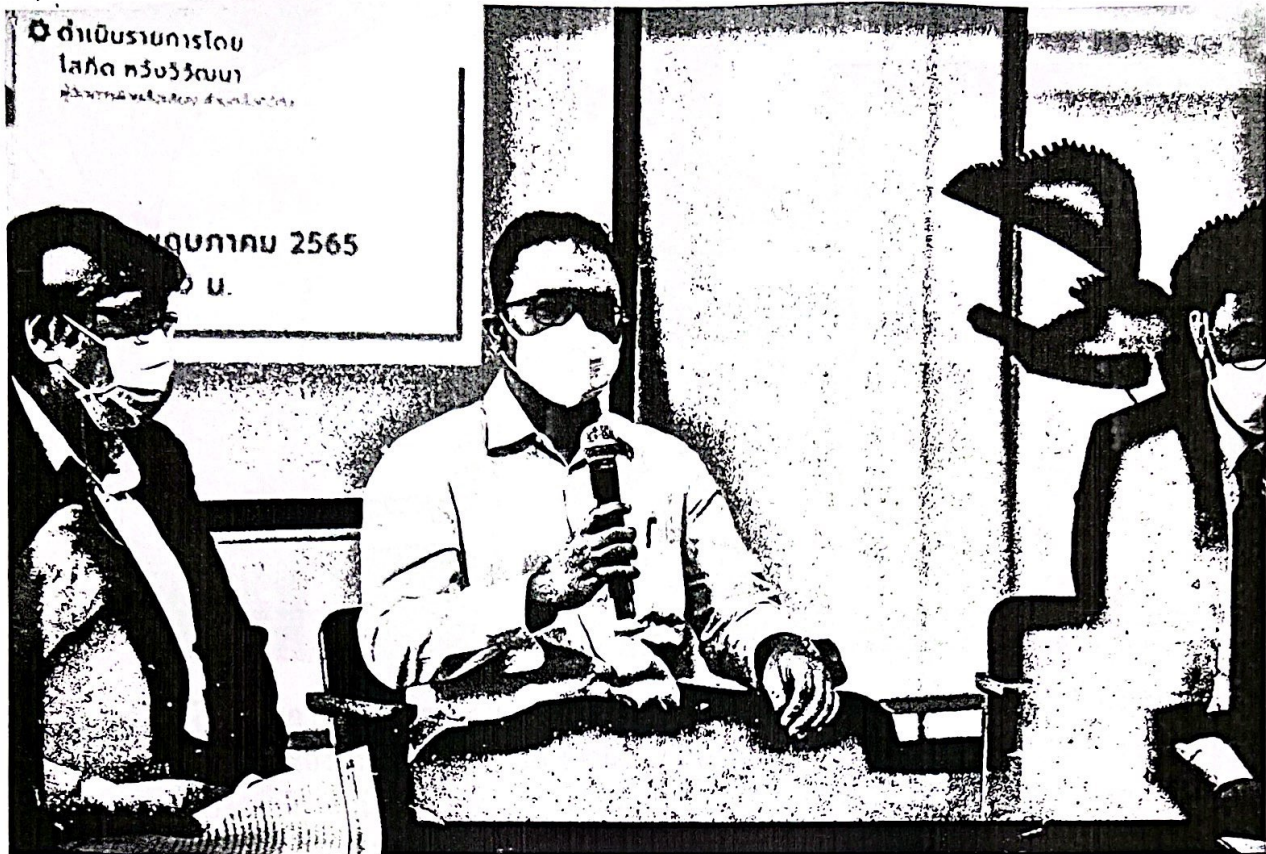
วันนี้ (10 พฤษภาคม 2565) สารี อ่องสมหวัง เลขาธิการ สอบ. เรียกร้องให้บริษัทรถยนต์ทั้ง 8 บริษัท ได้แก่ ฮอนด้า บีเอ็มดับเบิลยู นิสสัน โตโยต้า มิตซูบิชิ มาสด้า เชฟโรเลต และฟอร์ด ที่ขายรถยนต์รุ่นต่าง ๆ ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายยี่ห้อดังกล่าวในประเทศไทยมากกว่า 10 ปี เร่งดำเนินการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยให้มีความปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

เหตุการณ์การเสียชีวิตจากถุงลมนิรภัยยี่ห้อ ทาคาตะ (Takata) นั้นเกิดขึ้นในหลายประเทศทั่วโลก และได้มีการเรียกคืนรถจำนวนเกือบ 100 ล้านคันเพื่อเปลี่ยนถุงลมนิรภัยตั้งแต่ปี 2551 ส่วนในประเทศไทยนั้น มีรถหลายยี่ห้อ หลายรุ่น กว่า 1.7 ล้านคัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยดังกล่าว และได้มีการเรียกคืนเพื่อเปลี่ยนถุงลมไปแล้ว แต่ยังมีรถถึง 600,000 คัน ที่ยังไม่ได้รับการเปลี่ยนถุงลม

“ขอแจ้งให้ผู้บริโภคทราบถึงอันตราย และขอให้รับดำเนินการตรวจสอบว่า รถของตัวเองเป็นรุ่นที่ต้องถูกเปลี่ยนถุงลมนิรภัยหรือไม่ โดยสามารถตรวจสอบได้จากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ สอบ. [www.tcc.or.th](http://www.tcc.or.th) (หรือสแกนคิวอาร์โค้ดด้านบน) เว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบก และเว็บไซต์ [www.checkairbag.com](http://www.checkairbag.com)”  
เลขาธิการ สอบ. กล่าว

เรื่องเรียน





ผศ.นพ.สมิทธิ ศรีสนธิ หัวหน้าสาขาวิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และนายกสมาคมแพทย์นิติเวชแห่งประเทศไทย ให้ข้อมูลว่า ที่ผ่านมา ประเทศไทยเคยมีกรณีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งจากการชันสูตรยืนยันได้ว่าเป็นการเสียชีวิตจากชิ้นส่วนที่กระเด็นออกมาจากถุงลมนิรภัยหนึ่งในการชันสูตรศพกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถยนต์ที่เคยเกิดขึ้นพบบาดแผลผู้เสียชีวิตอีกขาดเป็นวงกลมขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 3.5 เซนติเมตรบริเวณกลางหน้าอกด้านบน ลึกลงไปถึงกระดูกสันหลังช่วงคอ และพบชิ้นส่วนโลหะฝังตัวในกระดูกสันหลัง โดยสาเหตุการเสียชีวิตเกิดจากชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวที่ทะลุบริเวณคอและหน้าอกส่วนบน ทั้งนี้ ชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวมีลักษณะเข้าได้กับชิ้นส่วนของถุงลมนิรภัย ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเป็นยี่ห้อฮาคาคะ



เรื่องเรียน





ชีพ น้อมเศียร ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมยานยนต์ กรมการขนส่งทางบก กล่าวว่า กรมา ได้รับรายงาน ปัญหาถุงลมนิรภัยบกพร่องดังกล่าวตั้งแต่เริ่มมีข่าวการประกาศเรียกคืน (Recall) ในต่างประเทศ และจากการตรวจสอบพบรถที่มีถุงลมนิรภัยบกพร่องจำนวนทั้งสิ้น 1,725,816 คัน ในปี 2561 กรมา จึงร่วมกับ สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่ใช้รถที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยที่บกพร่อง นำรถไปเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัยได้ฟรี โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งหลังจากติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถแก้ไขชุดถุงลมนิรภัยไปได้จำนวน 1,045,336 คัน คิดเป็นร้อยละ 60.6 แต่ยังคงเหลือรถอีกจำนวน 680,480 คัน ที่ยังไม่ได้เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมยานยนต์ ระบุเพิ่มเติมว่า ปัจจุบันกำลังเตรียมดำเนินการในระยะที่ 2 คือ บูรณาการข้อมูลรถที่ยังไม่ได้แก้ไขชุดถุงลมนิรภัยเข้ากับฐานข้อมูลการชำระภาษีของกรมา เมื่อรถที่อยู่ในข่ายต้องเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัยชำระภาษีผ่านช่องทางใดก็ตาม จะมีการแจ้งเตือนให้นำรถไปเปลี่ยนชุดถุงลมนิรภัย เพื่อความปลอดภัย โดยคาดว่า ระบบจะสามารถใช้งานได้ในปลายปี 2565 นี้ อย่างไรก็ตาม ในระหว่างนี้ จะใช้สื่อช่องทางต่าง ๆ ของกรมา ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของรถได้รับทราบข้อมูลโดยเร็ว

ทั้งนี้ เจ้าของรถสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่าน [www.checkairbag.com](http://www.checkairbag.com) หรือนำรถเข้าไปที่ศูนย์บริการทุกสาขา หรือติดต่อผ่านฝ่ายบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ของแต่ละบริษัทรถยนต์ หรือติดต่อสายด่วน 1584 เพื่อสอบถามข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

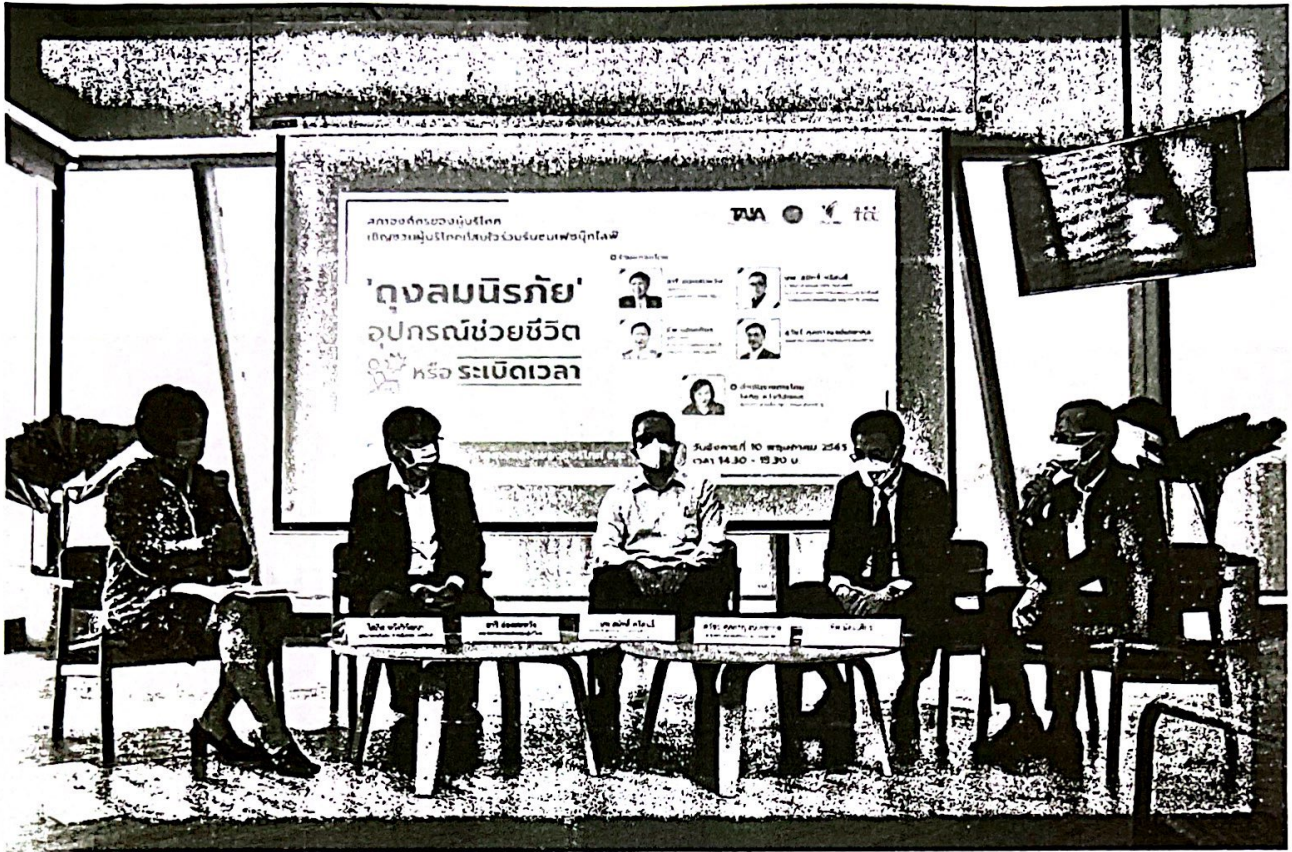
สุวัชร ศุภกาญจน์เดชากุล นายกสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย ระบุว่า การประกาศเรียกคืนดำเนินการมาระยะหนึ่ง ตั้งแต่ปี 2556 และในปี 2561 ได้ร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคที่ใช้รถยนต์รุ่นที่ถูกเรียกคืน สามารถเข้าไปรับบริการเปลี่ยนชิ้นส่วนถุงลมได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงในการเปลี่ยนอะไหล่ แม้ว่าจะเป็นรถที่ไม่ได้เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการเป็นประจำก็สามารถเข้าไปเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ สมาคมฯ แลกเปลี่ยนข้อมูลการจดทะเบียนรถยนต์กับกรมการขนส่งทางบก เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้กับบริษัทรถยนต์สามารถติดต่อเพื่อแจ้งเตือนให้เจ้าของรถได้ทราบ

นายกสมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทย กล่าวอีกว่า การรณรงค์ให้ลูกค้าได้รับทราบ และตรวจสอบรถยนต์ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลัก คือ มุ่งหวังส่งต่อความห่วงใย และความปลอดภัยในการใช้รถทุกคน เพื่อเป็นการปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของผู้บริโภคให้มีความปลอดภัย และนำการบริการให้กับอุตสาหกรรมรถยนต์ของประเทศอย่างยั่งยืน จึงขอความร่วมมือจากสื่อมวลชนทุกภาคส่วน

• ร้องเรียน



ช่วยสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงคนได้มากที่สุด



ทั้งนี้ หากผู้บริโภคนำรถรุ่นที่มีปัญหาไปเปลี่ยนถูกลมนิรภัยแต่ถูกเรียกเก็บเงิน หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ สามารถร้องเรียนได้ที่ ไลน์ สอบ. @tccthailand โทรศัพท์ 02 239 1839 อีเมล [complaint@tcc.or.th](mailto:complaint@tcc.or.th) หรือกล่องข้อความทางเฟซบุ๊ก สถานองค์กรของผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ [www.tcc.or.th](http://www.tcc.or.th)

#สถานองค์กรของผู้บริโภค #ผู้บริโภค

## บทความที่เกี่ยวข้อง

ร้องเรียน



การประชาสัมพันธ์เรื่อง การเรียกคืนรถยนต์ที่เข้าข่ายต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยแก่ผู้บริโภค

<https://www.tcc.or.th/category/product/>



**tcc**

**ถุงลม (ไม่) นิรภัย**

อุปกรณ์สำหรับ... **ช่วยชีวิต**  
ที่คุณไม่คิดว่าอันตราย

ตรวจสอบยี่ห้อ และรุ่นรถยนต์  
ที่ต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย

<https://bit.ly/39NzQOE>

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ☎ 02-239-1839 Email: contact@tcc.or.th



**tcc** สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค  
Thailand Consumer Centre

**เหลือรถกว่า 670,000 คัน**  
ต้องเปลี่ยนถุงลมอันตราย

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ☎ 02-239-1839 Email: contact@tcc.or.th



**tcc** สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค  
Thailand Consumer Centre

**เสียชีวิต 3 ราย**  
จากเหตุถุงลมนิรภัยระเบิด  
เร่งเจ้าของรถยนต์ 8 ยี่ห้อปรับเปลี่ยน

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ☎ 02-239-1839 Email: contact@tcc.or.th



**tcc** สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค  
Thailand Consumer Centre

สภาก่อการของผู้บริโภค  
**เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ**  
เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ☎ 02-239-1839 Email: contact@tcc.or.th



ลิงก์ดาวน์โหลดข้อมูลประชาสัมพันธ์เดือนกุมภาพันธ์  
เรื่อง ฤกษ์ฤกษ์ทาคาตะของสภาองค์กรของผู้บริโภค

